

# **Algemene Voorwaarden - Allostase**

## **1. Algemeen**

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten aangeboden door Agnes van den Berg, handelend onder de naam Allostase en onder de naam Magnifiq, gevestigd te De Lier, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 27283533, hierna te noemen: Allostase.

1.2 Diensten kunnen bestaan uit trajecten, losse sessies of andere vormen van begeleiding en/of advisering.

1.3 Degene die een dienst afneemt (of zijn/haar verzorger bij een minderjarige) wordt in deze voorwaarden klant genoemd.

1.4 Door het maken van een afspraak voor en/of het deelnemen aan een dienst van Allostase, verklaart de klant zich akkoord met deze voorwaarden voor de gehele periode van begeleiding, advisering en/of deelname. Afwijkende voorwaarden worden niet geaccepteerd.

## **2. Inhoud en doel van de dienstverlening**

2.1 De diensten van Allostase zijn gericht op (advies op het gebied van) leefstijl, persoonlijke ontwikkeling, inzicht, groei en bewustwording in de meest ruime zin. Een dienst van Allostase is geen vervanging voor een medische of psychologische behandeling.

2.2 De inhoud van de dienst van Allostase wordt afgestemd op de behoefte van de klant.

2.3 Er wordt onder meer gewerkt binnen de kaders van de disciplines die Allostase biedt, welke op de website [www.Allostase.nl](http://www.Allostase.nl) zijn te vinden. Daarnaast biedt Allostase algehele begeleiding en advisering.

2.4 Allostase zal de dienst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren; op Allostase rust een inspanningsverbintenis.

2.5 De klant zorgt ervoor dat alle gegevens, die redelijkerwijs van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering van de dienst door Allostase, tijdig aan Allostase worden medegedeeld.

2.6 Allostase heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden (zoals laboratoria), voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van een dienst en na overeenstemming met de klant. Allostase blijft verantwoordelijk voor de uitvoering van de dienst.

### **3. Aanmelding en betaling**

3.1 Aanmelding voor een dienst vindt plaats via het contactformulier van de website, e-mail, whatsapp, telegram of telefonisch. Een afspraak is definitief wanneer deze per e-mail of whatsapp is bevestigd door Allostase.

3.2 Mondelinge afspraken gelden wanneer deze per e-mail of whatsapp zijn bevestigd door Allostase.

3.3 De klant betaalt ter plaatse contant of via een betaalverzoek of factuur. Desgewenst wordt de factuur per e-mail toegezonden.

3.4 Betaling (via betaalverzoek of factuur) vindt plaats binnen 7 dagen na ontvangst van betaalverzoek of factuur, op het door Allostase aangegeven banknummer.

3.5 Klachten over het betaalverzoek of de factuur meldt de klant aan Allostase binnen 7 dagen na verzending door Allostase per e-mail of whatsapp. Na deze periode wordt de klant geacht de juistheid van de factuur te hebben aanvaard en vervalt het recht daartegen bezwaar te maken.

3.6 Bij het uitblijven van betaling binnen de gestelde termijn, is de klant in gebreke zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling nodig is. Allostase zal dan de vordering ter incasso uit handen geven en is de klant ook de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten verschuldigd die met deze incasso gemoeid zijn.

3.7 De tarieven voor de diensten van Allostase staan op de website [www.Allostase.nl](http://www.Allostase.nl) vermeld. De diensten van Allostase worden niet vergoed door een zorgverzekering en zijn dus voor eigen rekening.

## **4. Annulering en verzetten**

4.1 Afspraken kunnen tot 48 uur van tevoren kosteloos worden verzet.

4.2 Bij annulering binnen 48 en 24 uur voor aanvang van de dienst, wordt 50% van het tarief van de dienst bij de klant in rekening gebracht.

4.3 Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van de dienst of bij niet verschijnen bij een afspraak met Allostase, wordt het volledige tarief van de dienst bij de klant in rekening gebracht.

4.4 In geval van overmacht of ziekte wordt in overleg een nieuwe afspraak gemaakt.

4.5 Reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd, tenzij sprake is van annulering door de aanbieder. In dat geval wordt het reeds betaalde bedrag pro rata gerestitueerd.

4.6 Allostase heeft het recht om een dienst op ieder moment (zonder opgaaf van reden) schriftelijk (e-mail of whatsapp) te annuleren of stop te zetten.

## **5. Vertrouwelijkheid**

5.1 Alles wat tijdens en na de dienst door de klant wordt gedeeld, wordt strikt vertrouwelijk behandeld en niet met derden gedeeld zonder toestemming van de klant, tenzij wettelijk verplicht.

5.2 Persoonsgegevens worden verwerkt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en worden niet met derden gedeeld zonder expliciete toestemming.

## **6. Aansprakelijkheid**

6.1 Allostase is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die voortvloeit uit haar diensten.

6.2 De klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor zijn of haar keuzes, gedrag en beslissingen tijdens en na afname aan een dienst van Allostase.

## **7. Intellectueel eigendom**

7.1 Alle materialen, methodieken en inhoud die tijdens de dienstverlening worden gebruikt of verstrekt, blijven eigendom van de aanbieder.

7.2 Het is niet toegestaan deze zonder schriftelijke toestemming van de aanbieder te kopiëren, verspreiden of commercieel te gebruiken.

## **8. Toepasselijk recht**

8.1 Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

8.2 Wanneer een bepaling van deze algemene voorwaarden ongeldig blijkt te zijn door de toepassing van Nederlands recht zullen alle overige bepalingen van de algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.

8.3 Wanneer zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

## **9. Klachten en geschillen**

9.1 Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Als dat geen oplossing biedt, kan een klacht worden ingediend bij GAT (Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten) via de website [www.gatgeschillen.nl](http://www.gatgeschillen.nl). Het klachtenloket is ook bereikbaar per e-mail [info@gatgeschillen.nl](mailto:info@gatgeschillen.nl)

## **10. Wijziging voorwaarden**

10.1 Allostase behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen.

10.2 Wijzigingen in de algemene voorwaarden zijn pas van kracht, nadat deze door Allostase zijn bekendgemaakt op de website [www.Allostase.nl](http://www.Allostase.nl)

Laatst bijgewerkt: 9-02-2026